

Algemene Voorwaarden diensten Syplon b.v.

Versie september 2017

I. Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen en overeenkomsten van Syplon b.v. met opdrachtgever.
2. In het geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid of ongeldigheid van een of meer bepalingen blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over de inhoud van nieuwe bepalingen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

II. Garanties

1. Van garantie is slechts sprake indien zulks schriftelijk met opdrachtgever is overeengekomen.

III. Tot standkomen overeenkomst en duur

1. Een offerte, aanbieding of prijsopgave bindt Syplon b.v. niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Aanbiedingen zijdens de opdrachtgever voor opdrachten of bestellingen welke zonder voorafgaande daarop gerichte aanbieding zijdens Syplon b.v. worden ontvangen, leiden slechts tot een overeenkomst met Syplon b.v. wanneer deze schriftelijk worden aanvaardt, dan wel met de uitvoering van de gewenste prestatie is begonnen. Is aan de opdrachtgever noch het een, noch het ander gebleken binnen veertien dagen na de opdracht, dan is de opdrachtgever bevoegd zijn opdracht te herroepen.
3. Indien een opdracht uitblijft, behoudt Syplon b.v. zich het recht voor de gemaakte ontwerp-, teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.
4. Voorstellen tot wijziging van de overeenkomst worden aangemerkt als aanbiedingen van de opdrachtgever. Deze wijzigingen leiden slechts tot een overeenkomst met Syplon b.v. wanneer schriftelijke aanvaarding van deze opdracht plaatsvindt, dan wel met de uitvoering van de gewenste prestatie is begonnen. Is aan de opdrachtgever noch het een, noch het ander gebleken binnen veertien dagen na de opdracht, dan is de opdrachtgever bevoegd zijn opdracht te herroepen.
5. Aan door werknemers van Syplon b.v. met opdrachtgever gemaakte afspraken of door hen gedane toezeggingen aan opdrachtgever, welke niet uitdrukkelijk en schriftelijk door Syplon b.v. zijn aanvaard, kunnen geen rechten worden ontleend.
6. De overeenkomst tussen Syplon b.v. en opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de overeengekomen opdracht of de overeengekomen periode, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

IV. Prijs

1. Tenzij anders overeengekomen, is de prijs uitgedrukt in euro's en exclusief b.t.w.
2. Syplon b.v. is bevoegd de overeengekomen prijs te wijzigen, zodra één of meer voor de kostprijs bepalende factoren een wijziging ondergaan. Indien zulks binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst gebeurt, dan is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
3. Syplon b.v. is bevoegd de overeengekomen prijs te wijzigen indien wettelijke bepalingen haar daartoe verplichten, dan wel haar die bevoegdheid geven. Hier bedoelde wijzigingen zijn niet onderhevig aan de beperking in het voorgaande lid vermeld.
4. Syplon b.v. is bevoegd de overeengekomen prijs per 1 januari van ieder jaar te wijzigen, in geval de overeenkomst een looptijd heeft van meer dan 6 maanden. Voor 50% van de prijs (bestanddeel algemene kosten) middels het prijsindexcijfer van het CBS van de gezinsconsumptie, reeks voor werknemersgezinnen met een inkomen beneden de grens van de verplichte sociale verzekeringen, vastgesteld op de meest recente tijdsbasis ten opzichte van het overeenkomstige cijfer van een jaar daarvoor. Hiervoor zal de tot de datum van aanpassing 50 % van de geldende prijs worden vermenigvuldigd met een

factor, welke wordt verkregen door bovengenoemd prijsindexcijfer van een maand te delen door het prijsindexcijfer van de overeenkomstige maand van een jaar daarvoor en deze factor af te ronden op twee decimalen. Voorts voor 50% van de prijs (het loonkostenbestanddeel) de loonkostenstijgingen in het voorgaande jaar volgens de door Syplon b.v. gehanteerde CAO voor de Architectenbureau.

V. De te leveren prestatie

1. Syplon b.v. is bevoegd van de overeengekomen en toegezegde prestatie op ondergeschikte punten af te wijken. Als afwijking op ondergeschikte punten worden aangemerkt geringe wijzigingen in werkschema, mate van detaillering van gegevens, wijze van prestatie etc.
2. Indien de prestatie van Syplon b.v. onder andere inhoudt een begroting voor werkzaamheden door derden, welke begroting na herberekening onjuist blijkt te zijn, is de opdrachtgever aan de overeengekomen prestatie gebonden, tenzij de gewijzigde begroting een marge van 20% overschrijdt. In dat geval is Syplon b.v. verplicht de werkzaamheden opnieuw te verrichten, waarna Syplon b.v. volledige aanspraak kan maken op de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
3. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen als gevolg hebben dat de oorspronkelijke overeengekomen levertijd wordt overschreden. Wijziging in de oorspronkelijke opdracht door of namens opdrachtgever, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
4. Indien door wijzigingen in de opdracht, afkomstig vanaf opdrachtgever of door andere factoren welke voor rekening van opdrachtgever komen, de uitvoering van de totale overeenkomst meer dan twee maanden vertraagt, staat het Syplon b.v. vrij om de uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, waarbij Syplon b.v. alsdan directe aanspraak kan maken op volledige vergoeding van alle tot dan toe gemaakte kosten.

VI. Klachten

1. Voor klachten terzake van tekortkomingen in de prestatie van Syplon b.v. geldt een vervalt termijn van tien dagen na het blijken daarvan, met dien verstande dat iedere aansprakelijkheid terzake van voormeld tekortkomen vervalt na verloop van een jaar. Deze vervalt termijn van een jaar treft ook het eventueel beroep op dwaling van de opdrachtgever. Bij te late melding geldt dat Syplon de overeenkomst jegens opdrachtgever deugdelijk is nagekomen en komt opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding.
2. Klachten geven opdrachtgever niet het recht om betaling van het door hem verschuldigde op te schorten.
3. Behoudens afwijkende bedingen in deze voorwaarden is Syplon b.v. niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade geleden door opdrachtgever ten gevolge van niet nakoming van haar verplichtingen tenzij deze een gevolg is van aan haar toe te rekenen opzet of grove schuld. Opdrachtgever vrijwaart Syplon voor aanspraken van derden op vergoeding van schade jegens afnemer op grond van aansprakelijkheid uit welke hoofde ook.

VII. Betaling

1. Betaling aan Syplon b.v. dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
2. Syplon b.v. is gerechtigd vooruitbetaling van de te leveren prestatie te vorderen en/of anderszins zekerheidsstelling voor de betaling daarvan te verlangen. De opdrachtgever is verplicht daaraan te voldoen.
3. Ook indien de opdrachtgever haar gehoudenheid daartoe betwist is zij verplicht de betaling te verrichten onverminderd de verplichting van Syplon b.v. om terug te betalen, hetgeen zij zou blijken teveel te hebben ontvangen.
4. Indien betaling op het conform de leden 1 en 2 bepaalde tijdstippen niet heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Alsdan is de opdrachtgever aan Syplon b.v. een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag van 1,25% per maand.
5. Indien de opdrachtgever ook na het verstrijken van een nadere betalingstermijn in gebreke blijft met nakoming van zijn betalingsverplichting, is de opdrachtgever verplicht Syplon b.v. alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden. De te vergoeden buitengerechtelijke

- kosten bedragen 15 % van het openstaand saldo op het moment van verzuim, met een minimum van € 250,00.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds als eerste ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

VIII. Overmacht

1. Overmacht voor Syplon b.v. bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldenden opvattingen voor haar rekening komen, zoals, maar niet uitsluitend, staking en uitsluiting, vertraging of uitblijven van levering door toeleveranciers, transportstoringen, ongevallen, bedrijfsstoringen.
2. Eveneens wordt als overmacht zijdens Syplon b.v. beschouwd de omstandigheid dat Syplon b.v. geen geschikte aannemer kan vinden, die uit te voeren werkzaamheden voor de door Syplon b.v. begrote aanneemsom wenst te verrichten.
3. In geval van overmacht heeft syplon b.v. het recht de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien de overmacht langer duurt dan dertig dagen zijn partijen gerechtigd de overeenkomst voor niet uitgevoerde gedeelten te ontbinden, zonder over en weer tot enige schadevergoeding verplicht te zijn. Alle tot dan toe door Syplon b.v. gemaakte kosten zijn onmiddellijk opeisbaar.
4. De toepasselijkheid van artikel 6:78 BW wordt uitgesloten.

IX. Opschorting en Ontbinding

1. Indien en zodra de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen voldoet, in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe wordt ingediend, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, een akkoord aanbiedt, het bedrijf of de bedrijfsactiviteiten staakt of anderszins blijkt geeft insolvent te zijn, heeft Syplon b.v. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijk verklaring en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen. Syplon b.v. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die uit een uitstel of ontbinding voortvloeit.
2. Alle vorderingen die Syplon b.v. heeft of nog zal krijgen op de opdrachtgever, zijn na ontbinding van de overeenkomst onmiddellijk en volledig opeisbaar.
3. Syplon b.v. is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zijn overeenkomst met derzake betrokken derden om welke reden dan ook wordt ontbonden of niet wordt uitgevoerd. In dat geval is Syplon b.v. maximaal gehouden tot terugbetaling dan wel creditering van de haar bij voorschot verkregen betalingen, voorzover hiervoor niet reeds werkzaamheden zijn verricht.

X. Aansprakelijkheid

1. Syplon b.v. is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade of zuivere vermogensschade.
2. De aansprakelijkheid van Syplon b.v. is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende geleverde goederen en/of diensten, met uitzondering van de aansprakelijkheid welke dwingend rechtelijk voortvloeit uit de afdeling 6.3.3. BW (productaansprakelijkheid). Syplon b.v. is tegen bedrijfsaansprakelijkheid verzekerd.
3. Syplon b.v. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die optreedt als gevolg van instructies, die de opdrachtgever verstrekt (heeft) ten aanzien van ontwerp, vormgeving etc. De opdrachtgever is aldus volledig verantwoordelijk voor de door hem/haar verstrekte informatie.
4. Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Syplon b.v. of diens leidinggevend personeel zal de opdrachtgever Syplon b.v. vrijwaren voor alle aanspraken van derden, de door Syplon in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, uit welke hoofde dan ook.
5. Syplon b.v. is niet aansprakelijk voor schade, die terug te voeren valt op derden aan wie zij werkzaamheden of

delen daarvan heeft uitbesteed, aan onderaannemer of hulppersoon, zolang de opdrachtgever niet aantoonbaar dat hij zich zonder succes tot deze derde heeft gewend ter verkrijging van schadevergoeding.

6. Elke vordering tegen Syplon b.v. vervalt door het enkele verloop van een jaar na het ontstaan van de vordering.

XI. Vrijwaring

1. Opdrachten aan derden in het kader van de overeenkomst tussen partijen worden steeds verstrekt namens en voor rekening van de opdrachtgever, terzake waarvan de opdrachtgever nu voor alsdan verklaart aan Syplon b.v. volmacht te verstrekken en hem te vrijwaren.
2. De opdrachtgever is gehouden Syplon b.v. te vrijwaren en schadeloos te stellen terzake van aanspraken van derden op schadevergoeding jegens Syplon b.v., waarvan de oorzaak aan anderen dan Syplon b.v. toerekenbaar is. Dit is ondermeer het geval indien de schade aan derden is veroorzaakt door inbreuk op de rechten van derden (bijvoorbeeld octrooi-, auteursrecht, merkenrecht, modellen en tekeningen of andere eigendom of beperkte rechten) dan wel door toepassing van werkwijzen of materialen, welke aan Syplon b.v. door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt of voorgeschreven.
3. De opdrachtgever is gehouden Syplon b.v. te vrijwaren en schadeloos te stellen terzake van aanspraken tot schadevergoeding van derden jegens Syplon b.v., indien de schade het gevolg is van zaken, die aan Syplon b.v. ter reparatie of in bewaring zijn gegeven.
4. De opdrachtgever is gehouden Syplon b.v. te vrijwaren en schadeloos te stellen terzake van aanspraken tot schadevergoeding van derden jegens Syplon b.v., indien de schade is ontstaan gedurende de periode dat de opdrachtgever het genot van de zaak van Syplon b.v. heeft.

XII. Intellectuele eigendomsrecht

1. De door Syplon b.v. uitgebrachte aanbiedingen, offertes, alsmede door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, databestanden, beschrijvingen, modellen, gereedschappen en dergelijke blijven haar eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De informatie en databestanden die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricatie en constructiemethoden, producten, diensten, rapportages en dergelijke blijft exclusief voorbehouden aan Syplon b.v., ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in dat bedoelde informatie, behoudens de uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Syplon b.v. worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Syplon b.v. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Syplon b.v. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Bij overtreding van het hiervoor gestelde verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete groot 40% van de in de aanbieding gedane prijsopgave, waarbij deze boete niet strekt tot schadevergoeding.

XIII Toepasselijk recht / geschillen

1. Op deze voorwaarden, alsmede op alle door Syplon b.v. gesloten of te sluiten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in het arrondissement Noord Nederland, locatie Groningen.

XIV. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van Syplon b.v., www.syplon.nl en worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedateerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met Syplon b.v.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.